Arbeidsconflicten

De cursus bestaat uit 2 blokken van 2 dagen met een gezamenlijk diner en mogelijkheid tot overnachting. De 2 dagen hebben 5 blokken van 3 uur. Er zijn totaal 30 cursus uren. Op vrijdag avond is er aansluitend een diner (inbegrepen in de cursusprijs) )met alle deelnemers en de mogelijkheid tot overnachting.

**Programma Dag 1**

* Het escalatiemodel van Glasl
* Basiskennis van de fasering van arbeidsconflicten
* Afzonderlijke intake / kennismakingsgesprekken /caucus
* Gesprekstechnieken van de mediator
* Transactionele analyse, drama en winnaarsdriehoek

**Programma Dag 2**

* Basiskennis van juridische stelsel rond arbeidsrecht / ontslagrecht en ondernemingsrecht, voor zowel civiel als ambtenarenrecht.
* VSO einde arbeidsovereenkomst, goed werkgevers- en werknemerschap, rol van de advocaat, transitie vergoeding pensioen, laatste jurisprudentie
* Gesprekstechnieken, interveniëren, vraagtechnieken
* Omgaan met emoties die een rol spelen in specifieke arbeidssituaties. basiskennis van rouwverwerking in arbeidszaken

**Programma Dag 3**

* Machtsverschillen bij arbeidsconflicten.
* Fases bij het verloop van een arbeidsconflict
* Omgaan met diverse (hete en koude) conflicten binnen organisatievormen en -culturen.
* Basiskennis van verschillende organisatievormen en organisatieculturen en de invloed daarvan op het ontstaan en verloop van conflicten"
* Wetmatigheden van een systeem en systeemstoornissen
* Uitleg simulaties en werkvormen groepsgesprekken
* oefening met systeemtheorie

**Programma Dag 4**

* BW 7, soc verz Basiskennis van wet- en regelgeving en praktijk van sociale zekerheidswetgeving (WW, arbeidsbemiddeling, deskundigenoordeel). .
* Richtlijn stecr arbeidsconflicten
* Basiskennis van wet- en regelgeving en praktijk rond verzuim, ziekte en re-integratie, en de rollen van de verschillende spelers in dit veld. Onpartijdig omgaan met externe factoren en hun invloed met oog voor de belangen van derden bij de mediation. (verzekeraars, Arbodiensten, behandelaars, achterban, (juridische) adviseurs, UWV enz.).
* Richtlijn psychische klachten
* Persoonlijkheidsstoornissen
* Basiskennis omtrent persoonlijkheidsstoornissen en de invloed daarop in mediation in de context van de organisatie en basis kennis van de richtlijn psychisch klachten
* Onderhandelen basiskennis van onderhandelprocessen en de specifieke rol van de mediator daarin theorie van harvard, bazo batna,

Verplichte literatuur

* Richtlijn arbeidsconflicten, Richtlijn psychische klachten